

---

---

## Effectief Communiceren in de virtuele wereld

Deze Workshop wordt aangeboden aan MDL artsen en vpk specialisten MDL waarbij het hoofddoel is de communicatie met patiënten met maag-darm-lever ziekten te optimaliseren binnen een virtuele context en toegespitst op de behandeling van IBD patiënten.

Het “plotseling” anders moeten werken heeft impact op de communicatie en daarmee ook op de behandel- relatie. Deze workshop geeft handige tips en aanbevelingen om in een veranderende wereld de IBD patiënt zo effectief mogelijk te woord te staan

### Hoofddoel:

Communicatie met de IBD patiënt optimaliseren binnen de virtuele context en behandeling van IBD.

### Subdoelen:

1. Kennis met betrekking tot voor en nadelen van virtuele communicatie
2. Fit en actief blijven bij het gebruik van virtuele communicatie
3. Procesmatig werken bij virtuele consultatie binnen maag darm leverziekten
4. Op effectieve wijze informatie en advies verstrekken
5. Vertaalslag naar de praktijk binnen het vakgebied MDL en specifiek IBD

### Programma Workshop in minuten

00-10	Welkom, uitleg programma
10-20	Deelnemers delen kennis over de inzet van virtuele communicatie binnen het vakgebied maag-darm-leverziekten.
20-25	Kennis deling mbt voor en nadelen van virtuele communicatie binnen het vakgebied maag-darm-leverziekten.
25-35	Plenair reflecteren aan de hand van dagelijkse (IBD/MDL casuïstiek)
35-40	Kennis deling mbt condities die fitheid en scherpste bevorderen Virtueel werken vraagt een andere energie en dynamiek en zeker een bijbehorende zelfzorg.
40-50	Plenair reflecteren
50-100	Procesmatig werken in de virtuele realiteit van de IBD behandeling (in 4 stappen: contact maken, hulpvraag/doel vaststellen, hulpbronnen onderzoeken en plannen). Aan alle 4 de procesonderdelen wordt met behulp van kennis, inzicht en toepassing gewerkt (volgens KIT model)

Kennisdeling mbt de processen en oefenen met toepassen van de 4 processen\*

1. **Contact maken:** (Hoe)

Virtueel verbinding maken met de patiënt, randvoorwaarden bespreken, leeg luisteren/eigen agenda even uitzetten, interesse en empathie inzetten en meeveren met mogelijke weerstand

2. **Hulpvraag/doel vaststellen:** (Wat)

Focus op aanscherpen van de hulpvraag/doel van het gesprek, agendasetting, informatie en advies verstrekken, hoofd en bijzaken filteren

3. **Hulpbronnen onderzoeken:** (Dat)

Onderzoeken van ambivalentie, inventariseren van behoud en verandertaal en versterken van commitment

4. **Planning samen vaststellen:** (Doen)

Concrete formulering van actie/stappen, tijdspad, omgevingsvariabelen versterken cq reduceren

\*Samen met de deelnemersgroep wordt beslist welke accenten tav de 4 processen worden gemaakt tav kennis en vaardigheden. Trainer speelt hierop in om het leren zo aantrekkelijk en effectief mogelijk te maken. Daar waar mogelijk worden gebruik gemaakt van de voorbereide casuïstiek

100-110 Informatie en advies verstrekken op effectieve wijze.

Informatie is van belang om de juiste keuzes te kunnen maken. De manier waarop informatie wordt aangeboden is bepalend voor de ontvanger!

Via het Vraag-Aanbod-Vraag principe wordt informatie en advies verstrekken vele malen effectiever

110-120 Wat kunnen we met de opbrengst van vandaag morgen toepassen binnen het vakgebied maag-darm- leverziekten?

Afrondende reflectie waarbij alle deelnemers een of meerdere voornemens door vertalen naar hun eigen praktijk

---

## AANSLUITING OP DE PRAKTIJK

---

Er wordt voornamelijk gewerkt aan de hand van praktische werkvormen, die gebruik maken van door de deelnemers ingebrachte 'casuïstiek'. Zo wordt er optimaal gewerkt aan implementatie naar de dagelijkse praktijk

---

## LITERATUUR

---

Ondersteunende literatuur voor deze module is :

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.461.8794&rep=rep1&type=pdf>

(based on motivational interviewing)

Power Point wordt uitgereikt aan de deelnemers na afloop

---

## STUDIEBELASTING

---

Vooraf lezen literatuur en formuleren van een casus: 2 uur

---

## WORKSHOPBEGELEIDER

---

De workshop wordt begeleid door Thijs Biemans, erkend NOBTRA trainer.

Thijs heeft ruime ervaring op het gebied van ontwikkelen en geven van communicatiewerkshops/trainingen voor personeel in de zorg.

De workshop is gebaseerd op zijn kennis en ervaring op het gebied van motivational interviewing gecombineerd met hedendaagse accenten in de virtuele communicatie.